

Perfect Carwash is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Het waarborgen van de privacy en de vertrouwelijkheid van informatie die hem is toevertrouwd is belangrijk voor Perfect Carwash. Als onderdeel van deze fundamentele verplichting zet Perfect Carwash zich in om de bescherming en het correcte gebruik van uw persoonlijke informatie (aangeduid als “persoonsgegevens”) zeker te stellen. In principe verzamelt Perfect Carwash slechts persoonsgegevens die u vrijwillig als online bezoeker verstrekt met als doel om u informatie te kunnen verschaffen en/of diensten aan u te kunnen verlenen. In deze Privacyverklaring kunt u lezen hoe wij persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, delen en beschermen.

Van wie is deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring is van:

Perfect Carwash

Met vestigingen in:

- Enschede
- Oldenzaal
- Haaksbergen

1. Verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens

Perfect Carwash verwerkt persoonsgegevens wanneer u ervoor kiest deze met ons te delen, bijvoorbeeld door het achterlaten van uw e-mailadres of door het aangeven van interesse in bepaalde diensten die wij aanbieden.

De door u verstrekte persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor u ze aan ons heeft gegeven. Alleen met uw uitdrukkelijke toestemming, of om u te informeren over andere diensten van Perfect Carwash, kunnen deze gegevens voor aanvullende doeleinden worden ingezet. Zo gebruiken wij uw e-mailadres en eventuele andere gegevens die u verstrekt wanneer u per e-mail informatie bij ons opvraagt, om uw vraag te kunnen beantwoorden.

Perfect Carwash beperkt het verzamelen van persoonsgegevens tot wat noodzakelijk is om uw verzoek als bezoeker correct af te handelen. Wanneer wij extra, niet-verplichte gegevens verzamelen, zullen wij u daar duidelijk over informeren.

2. Voor welke doeleinden worden de persoonsgegevens gebruikt?

Wij verwerken uw persoonsgegevens op grond van uw expliciete toestemming, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of in het kader van een overeenkomst die u met ons bent aangegaan.

De persoonsgegevens die Perfect Carwash verwerkt, zoals beschreven onder het kopje “Welke persoonsgegevens worden door Perfect Carwash verwerkt”, worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het versturen van onze nieuwsbrief
- Het contact met u kunnen opnemen per telefoon of e-mail wanneer dit nodig is voor het uitvoeren van onze dienstverlening
- U op de hoogte houden van wijzigingen in onze diensten en producten
- Het bieden van de mogelijkheid om een persoonlijk account aan te maken voor uw persoonlijke Washcard met het bijbehorend spaarsysteem.

3. Welke persoonsgegevens worden door Perfect Carwash verwerkt?

Onder het begrip ‘verwerken’ wordt een breed scala aan handelingen verstaan, waaronder onder andere het verzamelen, opslaan, inzien, gebruiken en het met elkaar combineren van gegevens.

Perfect Carwash verwerkt de volgende soorten persoonsgegevens:

Identificerende gegevens – Dit betreft persoonsgegevens die nodig zijn om uw identiteit vast te stellen, zoals uw volledige naam, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, adresgegevens en kenteken.

Deze gegevens worden niet alleen gebruikt ter identificatie, maar ook om met u te kunnen communiceren.

Financiële gegevens – Perfect Carwash verwerkt zelf geen financiële gegevens. De afhandeling van betalingen verloopt via een externe partijen (Mollie/CCV), die geen toegang heeft tot overige persoonsgegevens. Perfect Carwash bewaart persoonsgegevens in principe niet langer dan zeven jaar na uw laatste bezoek. Voor bepaalde gegevens kunnen kortere, wettelijk vastgestelde bewaartermijnen gelden.

4. Worden mijn gegevens gedeeld met andere partijen en zo ja met welke?

Softwareleveranciers – Deze partijen gebruiken de persoonsgegevens die zij van ons ontvangen uitsluitend ten behoeve van onze database binnen hun software. De gegevens worden niet ingezet voor marketingdoeleinden of andere doeleinden. Met al onze softwareleveranciers zijn passende verwerkersovereenkomsten afgesloten.

5. Geautomatiseerde besluitvorming

Perfect Carwash neemt geen beslissingen op basis van geautomatiseerde verwerkingen die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen. Dit betreft besluiten die volledig worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder menselijke tussenkomst, zoals die van een medewerker van Perfect Carwash.

Perfect Carwash maakt gebruik van de volgende software of systemen:

- Total Wash (kassasysteem)
- Leat (spaarsysteem)

6. Welke maatregelen heeft Perfect Carwash getroffen om mijn gegevens te beschermen en hoe lang bewaart Perfect Carwash mijn gegevens?

Om de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te waarborgen, heeft Perfect Carwash diverse technische en organisatorische maatregelen getroffen:

Technische maatregelen – Alle systemen en hulpmiddelen die worden gebruikt bij de verwerking van persoonsgegevens zijn zodanig ingericht dat uw privacy zo goed mogelijk wordt beschermd.

Organisatorische maatregelen – Medewerkers van Perfect Carwash die met persoonsgegevens werken, behandelen deze zorgvuldig en handelen volgens vastgestelde procedures.

Wij vragen uw begrip – Ter bescherming van uw privacy kan het nodig zijn om te controleren of wij met de juiste persoon communiceren. Wanneer u contact met ons opneemt, verifiëren wij uw identiteit. Dit kan op verschillende manieren gebeuren, waaronder het stellen van enkele controlevragen.

Bewaartermijnen – Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het realiseren van de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De exacte bewaartermijnen kunnen per verwerking verschillen. Na afloop van deze termijnen worden uw gegevens uit onze systemen verwijderd.

Datalekken – Mocht er onverhoopt sprake zijn van een datalek, dan melden wij dit – indien vereist – bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wanneer een datalek mogelijk nadelige gevolgen voor u heeft, nemen wij hierover zo spoedig mogelijk contact met u op.

Help ons mee – Ondanks de maatregelen die wij nemen om uw gegevens en privacy te beschermen, kan een datalek nooit volledig worden uitgesloten. Indien u vermoedt dat er iets niet goed gaat met onze systemen of werkwijze, stellen wij het zeer op prijs als u dit aan ons meldt.

7. Wat zijn mijn rechten? Wat kan ik opvragen, terugdraaien, wijzigen of laten verwijderen?

Recht op inzage – U heeft het recht om inzicht te krijgen in de persoonsgegevens die Perfect Carwash van u heeft vastgelegd. Een verzoek tot inzage kunt u schriftelijk of per e-mail indienen:

Schriftelijk:

Perfect Carwash – Privacy
Textielstraat 1
7483 PC Haaksbergen

E-mail: avg@perfectcarwash.nl

Perfect Carwash verstrekt de gevraagde informatie zo spoedig mogelijk, met een maximale reactietermijn van vier weken. Voor het behandelen van dit verzoek worden geen kosten in rekening gebracht.

Recht op wijziging – Naar aanleiding van het inzageverzoek kunt u verzoeken om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten aanpassen. Een verzoek tot wijziging kan alleen worden ingediend nadat u eerst een inzageverzoek heeft gedaan.

Recht op verwijdering – U kunt daarnaast verzoeken om uw persoonsgegevens te laten verwijderen. Houd er rekening mee dat niet alle gegevens altijd kunnen worden verwijderd, bijvoorbeeld wanneer er een wettelijke bewaarplicht van toepassing is.

Recht om een klacht in te dienen – Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens niet correct worden verwerkt, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Heeft u hulp nodig bij het uitoefenen van één van bovenstaande rechten? Neem dan gerust contact op met Perfect Carwash. Wij helpen u graag verder.

8. Delen van persoonsgegevens met derden

Perfect Carwash verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is om aan uw verzoek te voldoen, voor onze gerechtvaardigde en professionele doeleinden, of wanneer dit wettelijk verplicht of toegestaan is op grond van geldende wet- en regelgeving, professionele normen of kwaliteitsrichtlijnen.

9. Cookies

Een “cookie” is een klein tekstbestand dat door een website op uw apparaat wordt geplaatst om dit te kunnen herkennen. Cookies worden voor verschillende doeleinden gebruikt. Op onze website wordt via een cookiebanner om uw toestemming gevraagd voor het gebruik van cookies. U kunt zelf kiezen of u cookies accepteert. Zonder toestemming worden uw apparaten niet gevolgd voor marketingdoeleinden. Functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het correct functioneren van de website worden altijd geplaatst.

10. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Perfect Carwash. U kunt het verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of verzoek tot intrekking van uw toestemming sturen naar onderstaand e-mailadres. Perfect Carwash zal zo spoedig mogelijk, maar binnen 4 weken, reageren op uw verzoek. Daarnaast heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

11. Beveiliging van uw persoonsgegevens

Perfect Carwash heeft passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mocht u het idee hebben dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Perfect Carwash via onderstaand adres.

12. Wijziging van de privacyverklaring

Deze privacyverklaring is aangepast op 03-02-2026. Het kan zijn dat Perfect Carwash deze privacyverklaring van tijd tot tijd dient te wijzigen. Alles is immers aan verandering onderhevig, niet alleen de wetgeving maar ook wij als organisatie. Wij raden u aan deze privacyverklaring regelmatig te lezen.

Contactgegevens:

Naam: Perfect Carwash B.V.

Adres: Textielstraat 1

Telefoonnummer: 085 0218911

E-mail: avg@perfectcarwash.nl