

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1** Perfect Carwash: Perfect Carwash Haaksbergen B.V. , Perfect Carwash Enschede B.V. , Perfect Carwash Enschede Zuid B.V. , Perfect Carwash Oldenzaal B.V.
- 1.2** Cliënt: degene die gebruik maakt van de diensten van Perfect Carwash.
- 1.3** Voertuig: de zaak waarop een offerte of een overeenkomst van Perfect Carwash betrekking heeft.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van Perfect Carwash op het gebied van reiniging van motorvoertuigen.
- 2.2** Op verzoek van Client zal kosteloos een kopie van deze algemene voorwaarden worden verstrekt.
- 2.3** Deze algemene voorwaarden bevinden zich ter inzage in het bedrijfspand van Perfect Carwash en zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland.
- 2.4** Deze algemene voorwaarden zullen te allen tijde prevaleren boven de algemene voorwaarden die eventueel door Cliënt worden gehanteerd. Voor zover nodig wijst Perfect Carwash hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van die algemene voorwaarden van de cliënt van de hand.
- 2.5** Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken bij schriftelijke overeenkomst tussen Perfect Carwash en Cliënt.
- 2.6** Indien enige bepaling van deze voorwaarden wordt vernietigd dan wel nietig of aan de andere kant niet afdwingbaar blijkt, zal het eventueel wel rechtsgeldige gedeelte daarvan in stand blijven. Het vernietigde, nietige of niet afdwingbare gedeelte zal worden vervangen door een bepaling die de bedoelingen van die oorspronkelijke bepaling weergeeft voor zover maximaal rechtens toegestaan.

Artikel 3 Prijzen

De door Perfect Carwash vermelde prijzen gelden inclusief omzetbelasting. Als prijs geldt hetgeen met de wederpartij is overeengekomen, met dien verstande dat bijzondere tussentijdse wijzigingen van de kostprijs- verhogende factoren aan wederpartij kunnen worden doorberekend.

Artikel 4 Algemene voorwaarden Perfect Carwash

4.1 Uitleg gebruik

Cliënt dient zich voorafgaand aan het gebruik van de autowasstraat te informeren over het juiste gebruik ervan.

4.2 Instructies

Cliënt dient zich te houden aan de instructies op de instructieborden en bijbehorende lichtsignalen en dient de aanwijzingen op te volgen die door een medewerker van Perfect Carwash mondeling of door gebaren worden gegeven.

4.3 Geschiktheid van het voertuig; bijzonderheden

Het voertuig van cliënt is alleen geschikt voor de autowasinstallatie als het voldoet aan de volgende eisen:

a. het voertuig moet vier wielen hebben en een dichte carrosserie; slechts indien uitdrukkelijk door Perfect Carwash is aangegeven dat onze autowasstraat tevens geschikt is voor gebruik door voertuigen met meer of minder dan vier wielen kan van het voorgaande worden afgeweken.

b. de op de autowasstraat aangegeven maximumafmetingen mogen niet worden overschreden.

c. Het voertuig mag geen loszittende en/of uitstekende onderdelen hebben die door de autowasinstallatie losgerukt kunnen worden. Onderdelen die los kunnen zitten en/of uitsteken zijn o.a. antennes, spiegels, dodehoek spiegels, sierstrips, stootlijsten, bumpers, spoilers, schijnwerpers, ruiten- en koplampwissers; ook niet- originele onderdelen of wijzigingen van de carrosserie kunnen los zitten. Door slijtage, kleine schaden, ouderdom etc. kunnen onderdelen die vast lijken te zitten toch loszitten.

d. Cliënt dient zelf na te gaan of diens voertuig geschikt is en dient in geval van twijfel een medewerker van Perfect Carwash om advies te vragen. Cliënt dient bijzonderheden voorafgaand aan de wasbehandeling bij een medewerker van Perfect Carwash te melden.

4.4 Wasresultaat

Bij een normaal vervuilde auto mag cliënt verwachten dat het in water oplosbaar vuil wordt verwijderd. Er wordt een voorbehoud gemaakt ten aanzien van de mogelijkheid bepaalde vervuiling te verwijderen. Cliënt kan er niet op rekenen dat vet, teer, krassen etc. worden verwijderd.

4.5 Wasboxen

Het gebruik van zogenoemde wasboxen van Perfect Carwash is geheel voor risico van Cliënt. Perfect Carwash is niet aansprakelijk voor schade aan het voertuig van Cliënt die is ontstaan door het gebruik van de Wasbox

4.6 Klachten

In geval van klachten of indien het wasresultaat niet is zoals cliënt (gezien het bovenstaande) redelijkerwijs mocht verwachten, dan dient cliënt een medewerker van Perfect Carwash aan te spreken, zonder het voertuig in de rij voor de autowasinstallatie te plaatsen. Wordt de klacht aangaande het wasresultaat door Perfect Carwash gegrond verklaard, dan heeft cliënt recht op éénmalig opnieuw wassen volgens het door Perfect Carwash te kiezen programma.

4.7 Schade

Perfect Carwash is slechts aansprakelijk voor directe schade die ontstaat door aantoonbare fouten van haar medewerkers, gebruik van ongeschikt (was)middel of gebreken van de installatie.

- Cliënt is aansprakelijk voor schade bij zichzelf, bij Perfect Carwash of bij andere gebruikers die ontstaat doordat cliënt de instructies niet opvolgt of een ongeschikt voertuig laat wassen.

- Perfect Carwash is niet aansprakelijk voor gevolgschade.

- Schades waarvoor cliënt meent dat Perfect Carwash aansprakelijk is, dienen voor het verlaten van het bedrijfsterrein of uiterlijk binnen een termijn van 24 uur aan een medewerker van Perfect Carwash te worden gemeld.

- Perfect Carwash dient in de gelegenheid te worden gesteld, indien en voor zover mogelijk, de schade van cliënt ongedaan te laten maken. Perfect Carwash honoreert geen verzoeken van cliënt tot vergoeding van reparaties en herstellingen die zijn uitgevoerd door een derde zonder overleg en uitdrukkelijke goedkeuring vooraf van Perfect Carwash.

- Indien Cliënt van mening is dat Perfect Carwash aansprakelijk is, kan hij zich (na zich eerst tot Perfect Carwash te hebben gericht), wenden tot een door Perfect Carwash aangewezen schade expertisebedrijf. Partijen kunnen vervolgens, op kosten van ongelijk, aan het schade expertisebedrijf een oordeel vragen over de oorzaak van het vermeende schadebeeld en over de aansprakelijkheid van Perfect Carwash. Cliënt en Perfect Carwash volgen de conclusie van deze schaderapportage op. Dit schaderapport zal bindend zijn, tenzij de meeste gerede partij binnen twee maanden na overlegging van het rapport naar de rechter is gegaan, om daar een oordeel over vermeende aansprakelijkheid van Perfect Carwash te vragen.]

4.8 Weigeren van klanten

Perfect Carwash kan een cliënt weigeren als diens voertuig voor de autowasinstallatie ongeschikt is of als daarvoor een andere redelijke grond bestaat.

Artikel 5 Overmacht

In geval van overmacht is Perfect Carwash niet aansprakelijk voor directe schade. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: een tekortkoming Perfect Carwash niet kan worden toegerekend doordat zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of naar in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waaronder begrepen het geval dat Perfect Carwash door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is haar diensten te verrichten.

Artikel 6 Persoonsgegevens

- a. Cliënt gaat bij acceptatie van offerte en/of bij het sluiten van een overeenkomst akkoord met de verwerking van zijn persoonsgegevens door het Perfect Carwash.
- b. De persoonsgegevens van Cliënt die worden vermeld op enig formulier (waaronder o.a. het meldingsformulier) worden door Perfect Carwash verwerkt, mogelijk in de zin van de wet op Bescherming van Persoonsgegevens (Wbp).
- c. Aan de hand van deze verwerking kan Perfect Carwash: de overeenkomst uitvoeren en zijn verplichtingen jegens cliënt nakomen, Cliënt een optimale service verlenen, hen tijdig voorzien van actuele wasinformatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Daarnaast kunnen de persoonsgegevens beschikbaar worden gesteld ten behoeve van direct marketingactiviteiten.
- d. Tegen verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Wbp ten behoeve van direct mailingactiviteiten wordt het eventueel door Cliënt bij Perfect Carwash aan te tekenen verzet gehonoreerd.
- e. Persoonsgegevens worden onomkeerbaar verwijderd wanneer zij niet meer noodzakelijk zijn, tenzij bewaren daarna verplicht is op grond van de wet.

Artikel 7 Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden en overeenkomsten waarop de voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, evenals op geschillen die uit deze voorwaarden voortvloeien of daarmee verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 8 Geschillen

Geschillen naar aanleiding van rechtshandelingen, offertes en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, zullen worden beslecht door de Rechtbank Amsterdam.

Artikel 9 Voorwaarden Perfect Washcard Aanvraag:

De Washcard kan alleen worden aangevraagd door middel van het volledig en naar waarheid invullen van een aanvraagformulier.

9.1 Eigendom:

De Washcard blijft te allen tijde eigendom van Perfect Carwash. Bij misbruik kan de Washcard door Perfect Carwash, zonder opgaaf van redenen, worden geblokkeerd.

9.2 Gegevens:

De gegevens die Cliënt verstrekt voor het aanvragen van de Washcard worden uitsluitend gebruikt voor administratieve en marketing doeleinden.

9.3 Blokkering:

Indien bij het incasseren van het was bedrag een storno optreedt, zodat betaling van de factuur niet plaatsvindt, wordt de Washcard per direct geblokkeerd. Na de betaling van het openstaande bedrag zal de Washcard weer worden vrijgegeven voor gebruik of Perfect Carwash moet anders bepalen.

9.4 Acties:

Perfect Carwash is vrij vermelde kortingen en andere voordelen van de Washcard te wijzigen. Kortingen zijn altijd op basis van de Perfect Carwash gehanteerde adviesprijs. Perfect Carwash kan om een borgstelling vragen.

9.5 Wijziging gegevens:

Cliënt is verplicht wijzigingen van de naam-,adres-,woonplaatsgegevens, direct door te geven aan Perfect Carwash.

9.6 Washcard verloren of beschadigd:

Indien Cliënt is verloren, dient Cliënt dit direct per telefoon of email door te geven aan Perfect Carwash, zodat uw Washcard kan worden geblokkeerd. Cliënt blijft tot en met de eerste werkdag na de datum van berichtgeving verantwoordelijk voor betaling van de wassingen. Indien Washcard beschadigd is, geeft Cliënt dit dan door aan Perfect Carwash, er wordt dan een nieuwe Washcard voor aangemaakt en de oude Washcard wordt geblokkeerd. De 1e Washcard is voor rekening Perfect Carwash, voor het blokkeren en aanmaken van een nieuwe Washcard wordt € 2,50 incl. BTW in rekening gebracht.

9.7 Skimming:

De Cliënt blijft ten aller tijde verantwoordelijk voor zijn Washcard. Het is ten strengste verboden de Washcard te kopiëren of hier andere acties anders dan betalen van de wassingen mee te verrichten. Tevens blijft de cliënt verantwoordelijk voor de wassingen met een gekopieerde Washcard.

9.8 Saldo

Door de Cliënt gestort saldo is niet vatbaar voor restitutie, ongeacht de reden. Het saldo kan alleen worden aangewend voor betalingen bij de wasstraat.

Artikel 10 KVK

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland onder KvK nummer:

KVK 88366227 Perfect Carwash Haaksbergen B.V.

KVK 61668354 Perfect Carwash Enschede B.V.

KVK 08143780 Perfect Carwash Enschede Zuid B.V.

KVK 88365964 Perfect Carwash Oldenzaal B.V.